

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Preservar su privacidad y la seguridad de su información personal es importante para nosotros.

Por favor, antes de proporcionarnos sus Datos Personales (los “Datos”) tómese un momento para leer el siguiente Aviso de Privacidad (el “Aviso”) en el cual le informamos, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La “Ley”) y su Reglamento (el “Reglamento”), sobre cómo y con qué fines tratamos su información personal.

Si nos proporciona Datos daremos por entendido que está de acuerdo con los términos de este Aviso, las finalidades del tratamiento de sus Datos, así como los medios y procedimiento que ponemos a su disposición para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en la sección VI de este Aviso de Privacidad.

Los términos con mayúscula incluidos en este Aviso se entienden referidos a las definiciones contenidas en la Ley, el Reglamento o las que se establezcan en el presente Aviso.

### **I. RESPONSABLE**

La responsable del tratamiento de sus datos es la Sociedad denominada ICH LABORAL S A PI DE CV; con domicilio en 5ª Poniente Norte No. Ext. 433, No. Int. Local 46, Col. Terán, C.P. 29050, Municipio Tuxtla Gutiérrez, Estado de Chiapas, México, puede contactarnos a través del correo electrónico: [servicioalcliente@redich.mx](mailto:servicioalcliente@redich.mx).

### **II. FINALIDADES**

Los Datos obtenidos se tratarán para las siguientes finalidades (las “Finalidades”):

En caso de ser Cliente:

- a) Identificarlo como usuario de nuestra Aplicación y/o Sitio Web estar en posibilidad de ofrecerle nuestros servicios.
- b) Actualizar nuestra base de datos.
- c) Fines publicitarios.
- d) Revisar y atender sus comentarios.
- e) Dar atención a las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO y de acceso a la información.
- f) Avisarle cualquier cambio en nuestros Términos y Condiciones, así como del presente Aviso de Privacidad.

En caso de ser Socio Red:

- a) Para estar en posibilidad de evaluarlo y contactarlo.
- b) Identificarlo como Socio Red de nuestra Aplicación
- c) Actualizar nuestra base de datos.
- d) Enviar su información al Cliente y que pueda reconocerlo, con el fin de que preste sus servicios.
- e) Dar atención a las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO y de acceso a la información.
- f) Avisarle cualquier cambio en nuestros Términos y Condiciones, así como del presente Aviso de Privacidad.

De manera adicional, utilizaremos los Datos obtenidos, en su caso, para su transmisión a otras Sociedades para fines relacionados con la comercialización, mercadotecnia y prospección comercial.

Una vez que se tenga conocimiento de la persona a la cual se transmitirán sus datos personales, le será informado a través de la modificación del presente Aviso de Privacidad. Asimismo, de manera adicional con la obtención de sus datos podremos ofrecerle nuestros Servicios, por correo electrónico. Estas finalidades secundarias no son necesarias para brindarle el servicio solicitado, pero permitirá y facilitará brindarle una mejor atención y un mejor servicio.

En caso de que no desee que sus Datos se utilicen para los fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis Datos se utilicen para los siguientes fines:

Su transmisión a otras Sociedades, con fines mercadológicos, de comercialización y prospección comercial.

Ofrecerme Servicios por correo electrónico o por cualquier medio.

En caso de que no se concrete ningún acto con usted los Datos que nos haya proporcionado serán bloqueados y posteriormente eliminados.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

La información que ha sido bloqueada puede conservarse por el plazo necesario para cumplir con disposiciones legales como son fiscales o de naturaleza mercantil y posteriormente será suprimida.

### **III. DATOS Y DOCUMENTOS OBTENIDOS**

Recabamos sus Datos de forma directa cuando usted solicita la prestación de nuestros servicios o colaborar como Socio Red. Los Datos, así como documentos que obtenemos pueden ser, entre otros:

En caso de ser Socio Red:

- I. Nombre y apellido
- II. Fecha de Nacimiento
- III. Lugar de Nacimiento
- IV. Nacionalidad
- V. Sexo
- VI. Estado civil
- VII. Domicilio
- VIII. Municipio
- IX. Estado

- X. RFC
- XI. CURP
- XII. Número de seguro social
- XIII. Correo electrónico
- XIV. Teléfono
- XV. Foto de perfil
- XVI. Nivel de estudios/escolaridad
- XVII. Referencias familiares
- XVIII. Referencias laborales
- XIX. Datos bancarios para proceder a realizar pagos o cobros

DOCUMENTOS:

- XX. INE
- XXI. Certificados, diplomas
- XXII. Carta de antecedentes no penales
- XXIII. Constancia de Situación Fiscal no mayor a 3 meses
- XXIV. Certificado médico
- XXV. Acta de Nacimiento
- XXVI. Comprobante de domicilio actualizado
- XXVII. Asignación y número de seguridad social

En caso de ser Cliente Red, como persona Física o Moral:

- I. Datos de contacto de la persona física facultada por la Sociedad
- II. Correo electrónico
- III. Teléfono oficina/celular
- IV. Nombre comercial
- V. Logo
- VI. Giro comercial
- VII. Tamaño de la empresa
- VIII. Razón social
- IX. RFC
- X. Domicilio
- XI. Datos bancarios para proceder a realizar cobros

DOCUMENTOS:

CIF

Comprobante de domicilio

Constancia de apertura de sucursal

Los Datos serán tratados únicamente para las finalidades establecidas en el presente Aviso.

En relación con el documento descrito en la fracción XXIV de este apartado, el mismo está considerado como dato sensible por lo cual, de conformidad con la Ley, requerimos su consentimiento expreso y por escrito. Por lo anterior, le solicitamos que, si está de acuerdo con ello, firme de conformidad lo siguiente:

Mediante mi firma acepto que se me ha explicado y entiendo que los datos citados en el párrafo inmediato anterior son clasificados como datos sensibles y entiendo su alcance, así como mis derechos, en virtud de ello expreso mi consentimiento para que dichos datos sensibles sean tratados por ICH LABORAL S A P I DE CV, bajo los términos que marca la Ley.

[ ] Consiento expresamente el tratamiento de mis datos sensibles.

#### **IV. TRANSFERENCIAS DE DATOS**

Le informamos que sus Datos podrán ser compartidos dentro y fuera del país con ciertas personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para fines de poder prestar ciertos servicios y así poder documentar la relación jurídica que derive de ello. Nosotros le haremos saber el nombre de las entidades a las cuales transmitiremos sus Datos, a través de la actualización del presente Aviso de Privacidad.

#### **V. PROTECCIÓN DE DATOS**

La protección de los Datos Personales está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebidos.

#### **VI. DERECHOS ARCO**

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos (derechos ARCO) presentando una solicitud en: 5ª Poniente Norte No. Ext. 433, No. Int. Local 46, Col. Terán, C.P. 29050, Municipio Tuxtla Gutiérrez, Estado de Chiapas, México o bien por medios electrónicos según se establece a continuación: A través de correo electrónico dirigido a [servicioalcliente@redich.mx](mailto:servicioalcliente@redich.mx)

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) su nombre completo; (b) indicar si la solicitud se presenta personalmente o a través de su representante, (c) su domicilio, (d) su teléfono; (e) indicar si acepta que las notificaciones que realicemos en relación con su solicitud surtan efectos a través del correo electrónico que nos proporcione; (f) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (g) en su caso, su manifestación expresa para revocar el consentimiento al tratamiento de sus Datos; (h) cualquier otro elemento que facilite la localización de sus Datos (fecha en que se nos proporcionaron los Datos, número de identificación del acto celebrado, persona que te atendió, áreas involucradas) e (i) los documentos que acrediten su identidad y/o personalidad con poder notarial. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Recuerde que de conformidad con la Ley para dar trámite a su solicitud previamente deberá acreditar su identidad o personalidad mediante asistencia personal presentando original y copia de su identificación oficial y/o poder notarial.

Cuando se presenten solicitudes de Acceso y Rectificación y si reside fuera de Tuxtla Gutierrez, podrá presentar la solicitud vía electrónica adjuntando copia digitalizada de su identificación oficial y/o poder notarial y esperar nuestras noticias con indicaciones para proceder. Asimismo, el titular, garantiza que los Datos proporcionados son fidedignos, exactos y completos, por lo cual se hace

responsable por cualquier daño y perjuicio por falsedad o suplantación de identidad. Tratándose de las solicitudes de rectificación deberá acompañar los documentos que acrediten la solicitud y los Datos en específico que desee modificar. Dichos documentos deben presentarse en original y copia para su cotejo.

El tiempo de respuesta a su solicitud es de 10 días hábiles como máximo y se lo comunicaremos mediante el correo electrónico que usted nos proporcione.

El resto del procedimiento será tramitado conforme a los plazos y etapas establecidos en la Ley.

Si ya no desea que le enviemos información de nuestros servicios o desea optar por limitar el uso, transferencia o divulgación de sus Datos puede enviarnos su solicitud a la dirección de correo electrónico [servicioalcliente@redich.mx](mailto:servicioalcliente@redich.mx)

## **VII. PRIVACIDAD DE LOS MENORES**

No prestamos servicios a menores de edad ni aprobamos solicitudes de servicios provenientes de ellos. En consecuencia, no establecemos ni conservamos registros de Datos de cualquier menor de edad del que tengamos conocimiento. No obstante, si descubrimos que hemos recibido Datos o información personal de una persona que indica que él o ella es menor de edad, o de cualquier otra persona que tengamos motivos para creer que es menor de edad, cancelaremos dichos Datos en términos de lo establecido por la Ley.

En caso de que el menor de edad dolosamente se ostente como mayor de edad, éste quedará sujeto a las responsabilidades de cualquier naturaleza que correspondan. Solicitamos a los padres que supervisen a sus hijos mientras están en línea o cuando realizan llamadas telefónicas.

## **VIII. CONSENTIMIENTO**

Cuando sea aplicable, si no manifiesta su oposición para que sus Datos sean tratados en los términos que, señalados en el presente Aviso, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

## **IX. COOKIES, WEB BEACONS Y/O TECNOLOGÍA SIMILAR**

ICH LABORAL S A P I DE CV le informa sobre el uso de Cookies, Web Beacons y otras tecnologías similares de seguimiento, con el propósito de que Usted tenga pleno control y decisión sobre los datos personales que en su caso se traten de Usted, para mayor información por favor visite nuestros **TÉRMINOS Y CONDICIONES SOBRE EL USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y/O TECNOLOGÍA SIMILAR**.

## **X. QUEJAS Y DENUNCIAS**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja

o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), para mayor información visite la página [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx) .

#### **XI. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO**

Nuestra empresa se reserva el derecho de modificar o complementar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de existir alguna modificación al presente Aviso, ésta se hará de su conocimiento en nuestro Sitio Web (<http://www.redlaboralich.mx>) o podrá consultarlo en nuestro domicilio.

#### **XII. CONTÁCTENOS**

Si tiene preguntas sobre este Aviso, el manejo de sus Datos o información de nuestros productos, servicios, por favor contacte a nuestro Encargado de Protección de Datos Personales al correo electrónico: [servicioalcliente@redich.mx](mailto:servicioalcliente@redich.mx)

Consiento que mis datos personales sean tratados de acuerdo con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

[ ] Mediante aceptación al registrarme manifiesto mi consentimiento con el presente aviso de privacidad, mismo que leí en su totalidad y estoy enterado de todos sus alcances.